



Лин Шесть Сигм

Lean Six Sigma – проектная технология оптимизации бизнес-процессов, применяемая для снижения всех типов дефектов, потерь и издержек.

В зависимости от того, какую цель преследует Компания и какой процесс необходимо оптимизировать, такие дефекты и потери будут исследованы и устранены:

- Дефекты продукции (*эффективное управление качеством*)
- Непроизводительные издержки (*эффективное управление расходами*)
- Потери ресурсов (*эффективное управление ресурсами*)
- Потери времени (*эффективное управление скоростью процесса*)

Правильная система оптимизации

Высокое качество системы оптимизации предполагает жесткие условия выбора базовой технологии : высокую скорость и низкую стоимость внедрения системы, охват всех ключевых и «дорогостоящих» процессов, параллельное выполнение множества задач оптимизации, максимальный эффект при минимальных затратах ресурсов, обеспечение и «быстрых побед», и «долгосрочных преимуществ».

Практика показывает, что при правильном внедрении Lean Six Sigma максимально соответствует перечисленным выше критериям:

- Позволяет концентрировать ресурсы оптимизации, которых всегда недостаточно, на наиболее перспективных задачах, обеспечивающих максимальные улучшения
- Хорошо масштабируется от уровня подразделения или процесса на уровень Компании в целом, что дает дополнительные возможности управления по целям оптимизации
- Достаточно проста для массового внедрения проектов рядовыми сотрудниками и при этом позволяет решать весьма сложные задачи проектного офиса
- Объединяет наиболее эффективные организационные методики Lean и простые инструменты анализа данных Six Sigma, что исключительно важно для многих процессов, в которых «увидеть» проблему можно только с помощью статистики
- Работает с «дефектами и потерями» по различным KPI – устранение одной проблемы в процессе приводит к позитивным изменениям качества, производительности и себестоимости одновременно
- Доказала свою эффективность успешным и многолетним применением в мире и в России

И наконец, мы хорошо умеем с ней работать, накопив изрядный опыт успехов и ошибок за 10 лет внедрения систем, управления проектами и проведения программ обучения в десятках организаций, в том числе в Shlumberger, Boeing, Samsung, Nissan, John Deere, Velsicol, MTC, Русал, Уралмаш, ССТ, Альфа-Банк, Ситибанк, ВТБ 24, Альфа-Капитал, HSBC и других компаниях.

Лин Шесть Сигм

Чемпион Лин Шесть Сигм



*Lean Six Sigma
Champion*

Цели программы:

- Информирование Руководителей о возможностях Lean Six Sigma
- Информирование Руководителей о технологии Внедрения Проектных Систем
- Информирование Руководителей о методах Управления Проектными Системами

Целевая аудитория: Топ-менеджмент Компании

Продолжительность: 0.5 учебных дня / 4 академических часа

Программа обучения дает руководителям общее представление об основных характеристиках проектной системы Lean Six Sigma, технологии внедрения, методах управления и контроля в масштабах Компании.

Лидер Внедрения Лин Шесть Сигм



*Lean Six Sigma
Leader*

Цели программы:

- Обучение Руководителей базовым принципам методики Lean Six Sigma
- Обучение Руководителей технологии Внедрения Проектных Систем
- Обучение Руководителей методам Управления Проектными Системами

Целевая аудитория:

- Руководители, ответственные за внедрение систем оптимизации в Банке
- Руководители Подразделений и Процессов, в которых проводится оптимизация

Продолжительность: 1 учебный день / 8 академических часов

Программа обучения обеспечивает руководителей рабочей информацией об основных характеристиках и методике внедрения проектной системы Lean Six Sigma в Компании, методах управления группами проектов, технологии выполнения и контроля проектов.

Структура и содержание программ

Базовая структура и содержание программ Чемпион и Лидер Внедрения приведены в **Приложении 1**. Содержание программы может корректироваться в соответствии с требованиями Заказчика.

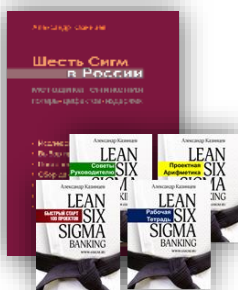
Лин Шесть Сигм

Сертификация участников обучения



Каждый участник программы получает сертификат Ассоциации Шесть Сигм в соответствии с Национальным Стандартом Российской Федерации «Методология Улучшения Процессов Шесть Сигм» и международным стандартом ISO 13053 «Quantitative methods in process improvement - Six Sigma».

Учебные материалы



Каждый участник программы получает

- Раздаточные материалы по программе обучения
- Книгу-«Шесть Сигм в России: методика снижения потерь-дефектов-издержек»
- Учебно-методические пособия серии Lean Six Sigma Banking: «Быстрый Старт 100 Проектов», «Рабочая Тетрадь», «Советы Руководителям»

Общая информация о программах обучения

Все программы обучения Lean Six Sigma:

- Основаны на опыте 10 лет работы в проектах, внедрений систем, обучения десятков компаний и банков
- Используют примеры проектов оптимизации процессов в таких компаниях, как Shlumberger, Boeing, Samsung, Nissan, Velsicol, Mercorproof, МТС, Русал, Уралмаш, ССТ, УИДЗ
- Используют учебные задачи, направленные на целевые изменения в реальных процессах
- Включают в себя классические методики и инструменты технологии Lean Six Sigma
- Соответствуют стандартам ISO 13053-1/2 Quantitative methods in process improvement - Six Sigma
- Сертифицированы Ассоциацией Шесть Сигм в России



Лин Шесть Сигм

Приложение 1: Содержание программ обучения

Содержание программы является базовым и может изменяться в соответствии с требованиями Заказчика. Продолжительность каждой программы зависит от объема учебного материала по каждой теме, а также количества и содержания практикумов. Если обучение проводится в несколько сессий, между сессиями участники обучения выполняют задания по пройденным этапам работы и темам. Проектные задания выполняются на реальных данных и направлены на улучшение конкретных показателей процессов.

Код	Lean Six Sigma	Желтый пояс	Зеленый пояс	Черный пояс	Чемпион	Лидер
	Темы для изучения, Методы и Инструменты	1-3 дня	5-8 дней	от 10 дней	0,5 дня	1 день
	Вводная часть семинара-практикума					
	Представление преподавателя	✓	✓	✓	✓	✓
	Представление участников обучения	✓	✓	✓		✓
	Цели и задачи обучения	✓	✓	✓		✓
	Структура курса обучения	✓	✓	✓		✓
В	Основы технологии внедрения Лин Шесть Сигм					
B1	Цели и задачи внедрения Лин Шесть Сигм	✓	✓	✓	✓	✓
B2	Обеспечение требований Потребителя к Качеству / Потери		✓	✓	✓	✓
B3	Обеспечение требований Бизнеса к Затратам / Потери		✓	✓	✓	✓
B4	Основные методы и инструменты Lean		✓	✓	✓	✓
B5	Исследование потерь -"7 форм потерь"	✓	✓	✓	✓	✓
B6	Основные методы и инструменты Six Sigma		✓	✓	✓	✓
B7	Исследование процессов - "Формула Y = f (X)"		✓	✓	✓	✓
B8	Оценка зрелости процессов организации		✓	✓	✓	✓
B9	Основные методы и инструменты Lean Six Sigma	✓	✓	✓	✓	✓
B10	Функции и роли участников внедрения Лин Шесть Сигм			✓	✓	✓
B11	Требования к квалификации и обучению Лин Шесть Сигм			✓	✓	✓
B12	Методы и инструменты управления Внедрением ЛШС			✓	✓	✓
B13	Методы и инструменты управления Группой Проектов			✓	✓	✓
B14	Методы и инструменты управления Проектом		✓	✓	✓	✓
B15	Критические факторы успеха Проекта		✓	✓	✓	✓
B16	Цикл выполнения проекта DMAIC	✓	✓	✓	✓	✓
B17	Методика выбора проектов Prioritize		✓	✓	✓	✓
B18	Практикумы по пройденной теме		✓	✓		
Р	Этап: Выбор Проектов / Prioritize					
P1	Цели, задачи и основные инструменты этапа	✓	✓	✓		✓
P2	Выбор Процессов	✓	✓	✓		✓
P3	Карта Потерь	✓	✓	✓		✓
P4	Выбор Проектов	✓	✓	✓		✓
P5	Анализ результатов этапа	✓	✓	✓		✓
P6	Практикумы по пройденной теме	✓	✓	✓		
Д	Этап: Определение / Define					
D1	Цели, задачи и основные инструменты этапа	✓	✓	✓		✓
D2	Операционное Определение дефекта	✓	✓	✓		
D3	Информационная Карта Дефекта	✓	✓	✓		
D4	Устав Проекта	✓	✓	✓		✓
D5	Планирование работ проекта	✓	✓	✓		✓
D6	Схемы Процесса: Стандартная, Lean, Spaghetti	✓	✓	✓		
D7	Схема Процесса: SIPOC (ПВПРК)		✓	✓		
D8	Матрица ответственности RACI		✓	✓		
D9	Критические Для Качества Характеристики		✓	✓		
D10	Анализ Кано		✓	✓		
D11	Дом Качества			✓		
D12	Анализ показателей рентабельности проекта			✓		
D13	Бенч-маркинг			✓		
D14	Анализ результатов этапа		✓	✓		✓
D15	Практикумы по пройденной теме	✓	✓	✓		



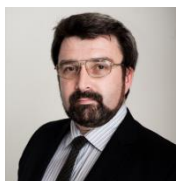
Лин Шесть Сигм

Приложение 1: Содержание программ обучения

Код	Lean Six Sigma Темы для изучения, Методы и Инструменты	Желтый пояс	Зеленый пояс	Черный пояс	Чемпион	Лидер
		1-3 дня	5-8 дней	от 10 дней	0.5 дня	1 день
М	Этап: Измерение / Measure					
M1	Цели, задачи и основные инструменты этапа	✓	✓	✓		✓
M2	Метод измерений	✓	✓	✓		
M3	План/отчет сбора данных	✓	✓	✓		
M4	Таблица результатов сбора данных	✓	✓	✓		
M5	План Выборки		✓	✓		
M6	Калькулятор объема выборки		✓	✓		
M7	Статистический Контроль Процессов (контроль)		✓	✓		
M8	Анализ Измерительной Системы		✓	✓		
M9	Планирование Эксперимента		✓	✓		
M10	Применение ПО Minitab и/или QI Macros			✓		
M11	Анализ результатов этапа		✓	✓		✓
M12	<i>Практикумы по пройденной теме</i>	✓	✓	✓		
А	Этап: Анализ / Analyze					
A1	Цели, задачи и основные инструменты этапа	✓	✓	✓		✓
A2	Описательная статистика: Временной График	✓	✓	✓		
A3	Описательная статистика: Гистограмма	✓	✓	✓		
A4	Описательная статистика: График Рассеяния и Регрессия	✓	✓	✓		
A5	Описательная статистика: Диаграмма Парето	✓	✓	✓		
A6	Экспертный анализ: Диаграмма Причин и Результатов	✓	✓	✓		
A7	Экспертный анализ: Метод 5 Почему	✓	✓	✓		
A8	Сегментация и сравнительный анализ	✓	✓	✓		
A9	Методы разработки решений	✓	✓	✓		
A10	Выбор Решения: матрица оценки решений	✓	✓	✓		✓
A11	Выбор Решения: таблица экспертных оценок		✓	✓		✓
A12	Утверждение Решения к реализации	✓	✓	✓		✓
A13	Анализ FMEA - таблица экспертных оценок		✓	✓		
A14	Показатели качества процесса: Cp, Cpk, ppm, dpmo		✓	✓		
A15	Регрессионный анализ		✓	✓		
A16	Корреляционный анализ		✓	✓		
A17	Статистический Контроль Процессов (анализ)		✓	✓		
A18	Функционально-стоимостной анализ			✓		
A19	Анализ распределений и проверка нормальности			✓		
A20	Анализ Статистических Гипотез			✓		
A21	Метод ANOVA			✓		
A22	Применение ПО Minitab и/или QI Macros			✓		
A23	Анализ результатов этапа		✓	✓		
A24	<i>Практикумы по пройденной теме</i>	✓	✓	✓		
И	Этап: Внедрение / Improve					
I1	Цели, задачи и основные инструменты этапа	✓	✓	✓		✓
I2	План Внедрения	✓	✓	✓		✓
I3	Проблемы пилотного внедрения	✓	✓	✓		✓
I4	План Контроля количественных показателей процесса		✓	✓		
I5	План Контроля реализации изменений в процессе		✓	✓		
I6	План Информирования и Реагирования		✓	✓		
I7	Применение ПО Minitab и/или QI Macros			✓		
I8	Анализ результатов этапа		✓	✓		✓
I9	<i>Практикумы по пройденной теме</i>	✓	✓	✓		
С	Этап: Контроль / Control					
C1	Цели, задачи и основные инструменты этапа	✓	✓	✓		✓
C2	План Контроля	✓	✓	✓		✓
C3	Результаты Проекта	✓	✓	✓		✓
C4	Итоговая Презентация		✓	✓		✓
C5	Правильное завершение Проекта		✓	✓		✓
C6	Статистический Контроль Процессов (мониторинг)		✓	✓		
C7	Применение ПО Minitab и/или QI Macros			✓		
C8	Анализ результатов этапа		✓	✓		✓
C9	<i>Практикумы по пройденной теме</i>	✓	✓	✓		
C10	<i>Подведение итогов и завершение семинара</i>	✓	✓	✓		
	Экзамен / тест по пройденному учебному материалу	нет	да	да	нет	нет



Приложение 2: Информация о преподавателе



Александр Владимирович Казинцев

Доктор бизнес-администрирования

Мастер черный пояс Лин Шесть Сигм

Вице-президент Ассоциации Шесть Сигм в России

Автор серии книг по Lean Six Sigma в производстве и банках

Ключевые навыки LSS:

- Разработка и внедрение систем оптимизации процессов и экономии издержек на базе Lean Six Sigma
- Организация Проектного Офиса LSS и развертывание Массового Обучения LSS
- Адаптация методики LSS к условиям конкретной организации и разработка программ обучения
- Обучение LSS методике руководителей и сотрудников производственных предприятий и банков
- Консультирование и экспертиза в области оптимизации бизнес-процессов и управленческого учета

Обучение LSS:

- Обучил более 140 групп по программам LSS для различных уровней квалификации специалистов
- Производственные и сервисные Компании: Boeing, Samsung, Nissan, Shlumberger, Velsicol, John Deere, Mercorproof, MTC, Русал, Уралмаш, ССТ, ...
- Банки и финансовые организации: Citibank, Альфа-Банк, ВТБ 24 Банк, Альфа-Капитал, HSBC Bank, ...

Внедрение LSS систем:

- Внедрение Проектного Офиса LSS и Массового Обучения LSS в Альфа-Банке / более 100 проектов в год
- Внедрение Массового Обучения LSS и Проектной Системы LSS в Ситибанке / более 300 проектов в год

Методическая работа LSS:

- Книга-методика «Шесть Сигм в России: методика снижения потерь-дефектов-издержек»
- Серия учебных пособий для финансовых организаций Lean Six Sigma Banking: «Быстрый старт 100 проектов», «Рабочая Тетрадь», «Советы Руководителям».
- Организация Ассоциации Шесть Сигм в России в 2004 г и развитие проекта «Шесть Сигм в России»
- Адаптация традиционной методики Lean Six Sigma к российским условиям
- Разработка авторской методики для банков – Lean Six Sigma Banking

Опыт работы с технологией Lean Six Sigma более 10 лет.

Опыт работы, кроме LSS: консультирование и управленческий учет - 10 лет, маркетинг директор - 3 года, развитие бизнеса и управление процессами - 6 лет, организация бизнеса и продажи - 6 лет